

Pranešimas apie duomenis - Susijusių paslaugų informacija

Šiame dokumente aprašoma, kokie gaminio duomenys yra generuojami ir renkami "Renault Trucks" teikiant skaitmenines paslaugas (įskaitant susijusias paslaugas) ir kaip jūs, kaip naudotojas, galite susipažinti su gaminio duomenimis ir susijusių paslaugų duomenimis. Dėl kiekvienos skaitmeninės paslaugos naudotojas turi sudaryti atitinkamos skaitmeninės paslaugos sutartį. Naujausia ikisutartinė informacija ir duomenų valdymo sutartis (toliau - DMA) yra ir bus atnaujinama adresu <https://www.renault-trucks.lt/data-act>. Jei skaitmeninės paslaugos sutarties laikotarpiu informacija pasikeičia, įskaitant bet kokius duomenų naudojimo tikslo pakeitimus, palyginti su iš pradžių nurodytu tikslu, ši informacija taip pat bus skelbiama anksčiau minėtu URL adresu.

Duomenų valdymo susitarimas:

"Renault Trucks" ir paslaugos gavėjo santykių dalis yra Duomenų valdymo sutartis (vadinama DMA), kurią galima rasti toliau nurodytoje interneto svetainėje <https://www.renault-trucks.lt/dma>, yra neatskiriama sutartinio susitarimo su "Renault Trucks" dalis, todėl paslaugos gavėjas įsipareigoja ją pasirašyti. Jei tokia sutartis nepasirašoma, laikoma, kad paslaugos gavėjas sudarė DMA, kai įvyksta pirmasis iš toliau nurodytų dviejų įvykių: (i) skaitmeninės paslaugos naudojimas ir ii) skaitmeninės paslaugos teikimo sutarties sudarymas. DMA reglamentuoja "Renault Trucks" lengvai prieinamų duomenų naudojimą ir dalijimąsi jais. Jei atitinkamas skaitmeninėms paslaugoms skirtas prijungtasis gaminys parduodamas trečiajai šaliai, pardavėjas privalo apie tai pranešti "Renault Trucks", kad "Renault Trucks" galėtų nutraukti duomenų rinkimą ir nutraukti skaitmeninių paslaugų teikimą tam konkrečiam prijungtajam gaminiui.

Taikomi duomenys:

Duomenys, kuriais dalijamasi pagal ES duomenų įstatymą, yra "neapdoroti" arba "iš anksto apdoroti" (neapdoroti duomenys - tai neapdoroti, automatiškai sugeneruoti duomenų taškai, o iš anksto apdoroti duomenys pakeičiami taip, kad būtų suprantami ir tinkami naudoti tolesnei analizei). Skaitmeninių paslaugų teikėjas taip pat galėjo nuspręsti savanoriškai dalytis "išvestiniais arba išvestiniais duomenimis" (patobulintais duomenimis, nes jie yra ne tik iš anksto apdoroti, bet ir apdoroti). Toks savanoriškas dalijimasis nepanaikina paslaugų teikėjo reikalavimo klasifikuoti duomenis kaip išvestinius arba išvestinius, o dalijimosi statusas priklauso atitinkamai nuo gamintojo ir duomenų turėtojo nuožiūros. Duomenims, klasifikuojamiems kaip komercinės paslaptys arba su saugumu susiję duomenys, gali būti taikomos papildomos neatskleidimo ir apsaugos priemonės, kurių reikalaujama laikytis.

"Produkto duomenys" (ES duomenų įstatymo 2 straipsnio 15 dalis): *"produkto duomenys - duomenys, sukurti naudojant prijungtą produktą, kuriuos gamintojas sukūrė taip, kad naudotojas, duomenų turėtojas ar trečioji šalis, įskaitant, atitinkamais atvejais, gamintoją, galėtų gauti per elektroninių ryšių paslaugą, fizinį ryšį ar prieigą įrenginyje;"*

"Susijusių paslaugų duomenys" (ES duomenų įstatymo 2 straipsnio 16 dalis): *"Susijusių paslaugų duomenys - duomenys, kuriuose pateikiami naudotojo veiksmų arba įvykių, susijusių su prijungtuoju gaminiu, skaitmeniniai duomenys, kuriuos naudotojas įrašė sąmoningai arba kurie susidarė kaip šalutinis naudotojo veiksmų produktas teikėjui teikiant susijusią paslaugą;"*

Paslaugų teikėjas / duomenų turėtojas:

"Renault Trucks SAS" - TER C50 2 14 - 99, route de Lyon 69806 SAINT PRIEST CEDEX

Kontaktinis asmuo: Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com

Duomenų prieigos ir dalijimosi jais prašymai

Jūs, kaip trečiųjų šalių duomenų gavėjų, prieigos prie duomenų prašymus galite inicijuoti apsilankę [svetainėje https://dart.volvogroup.com/](https://dart.volvogroup.com/), kur rasite informacijos ir papildomos informacijos.

Jūs, kaip naudotojas, galite gauti prieigą prie duomenų naudodamiesi "Renault Trucks" klientų portalo API tvarkykle <https://customer-portal.renault-trucks.com> arba konkrečiais atvejais siųsdami užklausą adresu Support.Adm.data-act.request@renault-trucks.com (žr. duomenų įstatymo tinklalapyje aprašytą procedūrą).

Duomenų rinkimo tikslas:

"Renault Trucks" renka, naudoja ir dalijasi gaminių ir susijusių paslaugų duomenimis, kad galėtų teikti skaitmenines paslaugas ("Paslaugų teikimo tikslai"), taip pat siekdama laikytis galiojančių teisės aktų ir savo vidaus bei kitais pagrįstais verslo tikslais ("Renault Trucks" tikslai"), kaip apibrėžta Duomenų valdymo sutartyje. Paslaugų teikimo tikslais "Renault Trucks" saugo duomenis tiek, kiek reikia paslaugoms teikti, o "Renault Trucks" tikslais "Renault Trucks" gali saugoti duomenis visą numatomą Transporto priemonės / Produkto tipo eksploatavimo laikotarpį, kuris gali būti iki 25 metų (pvz., mokslinių tyrimų ir plėtros projektams arba kokybės problemoms spręsti).

Paslaugų teikimo trukmė:

Paslaugų teikimo trukmė ir sutarties nutraukimo tvarka nustatyta "Renault Trucks" klientų portalo <https://customer-portal.renault-trucks.com/support/termsfuse> sąlygose ir konkrečiose paslaugų teikimo sąlygose.

Teisė pateikti skundą

Kaip naudotojas pagal ES duomenų įstatymą turite teisę pateikti skundą paskirtai kompetentingai priežiūros institucijai, jei manote, kad buvo pažeista kuri nors šio įstatymo II skyriaus nuostata, tačiau pirmiausia nedvejodami kreipkitės į mus.

SUSIJUSIOS PASLAUGOS

"Susijusios paslaugos" turi specialią reikšmę pagal ES duomenų aktą ir reiškia skaitmenines paslaugas, kurios gali būti susietos su prijungto gaminio veikimu ir kurios daro poveikį prijungto gaminio funkcijoms, pavyzdžiui, perduodamos jam duomenis arba komandas (pvz., programėlė sunkvežimio šildymo laikui nustatyti). Susijusioms paslaugoms teikiama konkreti informacija, kuri bus skirta paslaugoms, pavyzdžiui, išsami informacija apie gaminio duomenų rinkimo dažnumą ir susijusių paslaugų duomenų, susijusių su naudotojo sąveika, generavimą. Susijusios paslaugos toliau aprašomos šiame skyriuje.

Paslauga: Vairuotojo programėlė [tik MHDV elektriniams sunkvežimiams]	
Vairuotojo programėlė atnaujina vairuotojo informaciją apie dabartinę sunkvežimio prietaisų skydelio būseną ir pateikia stumiamuosius pranešimus, įspėjančius, jei kas nors negerai, pavyzdžiui, jei nutrūko elektrinio sunkvežimio įkrovimo seansas, todėl vairuotojas gali nedelsiant reaguoti. Vairuotojo programėlė taip pat leidžia nuotoliniu būdu valdyti "Parkavimo klimato" funkcijas, pagrindinį įkrovimo valdymą, taip pat elektrinio sunkvežimio "Parngties važiuoti" laikmatį, kuris teigiamai veikia baterijos veikimo laiką ir užtikrina maksimalų našumą. Vairuotojo programėlė užtikrina, kad vairuotojas nuolat palaikytų ryšį su sunkvežimiu ir būtų informuojamas apie bet kokį įvykį, kuris gali turėti įtakos artėjančiai užduočiai.	
Gaminio duomenys	Produkto duomenys gaunami teikiant susijusią paslaugą: Duomenys, susiję su <u>transporto priemone</u>, pvz: • VIN numeris / Chassi ID / registracijos numeris • Informacija apie gaminį • Įvykiai, pavyzdžiui, parkavimo klimatas, jutiklių duomenys, transporto priemonės būklė, įkrovimas, oro temperatūra, akumuliatoriaus naudojimas, rida ir pan.
Susijusių paslaugų duomenys	Susijusių paslaugų duomenys generuojami teikiant susijusias paslaugas: • Konfigūracija dėl stumiamų pranešimų nuostatų ir paslaugų, pvz., laikmačių ir pan., sąrankos

Paslauga: Raudonoji EDITION programėlė [tik LCV]	
Red EDITION programėlė atnaujina vairuotojo informaciją apie dabartinę sunkvežimio prietaisų skydelio būseną, todėl vairuotojas gali nedelsiant reaguoti. Red EDITION programėlėje taip pat galima nuotoliniu būdu valdyti "Parkavimo klimato" funkcijas ir pagrindinių įkrovimo operacijų valdymą.	
Gaminio duomenys	Produkto duomenys gaunami teikiant susijusią paslaugą: Duomenys, susiję su <u>transporto priemone</u>, pvz: • įvykius, tokius kaip transporto priemonės būklė, įkrovimas (tik elektrinėms transporto priemonėms), degalų lygis, oro temperatūra, akumuliatoriaus naudojimas, • trigeriai ir laikmačiai • Transporto priemonės įspėjimai • Transporto priemonės paruošimo grafikas (pavadinimas, išvykimo laikas, pasikartojantis kodas)
Susijusių paslaugų duomenys	Susijusių paslaugų duomenys generuojami teikiant susijusias paslaugas: • Konfigūracija dėl stumiamų pranešimų nuostatų ir paslaugų, pvz., laikmačių ir

	pan., sąrankos
--	----------------

Service: Optivision

Ši paslauga naudoja GPS koordinates kartu su komerciniu topografiniu žemėlapiu, kad optimizuotų jūsų sunkvežimio greitį ir pavarų perjungimą atsižvelgiant į kelią.

Topografijos informacijos registravimą naudoja jėgos agregatas, kad optimizuotų degalų sąnaudas. Topografijos duomenys siunčiami į debesį ir jais dalijamasi tarp transporto priemonių. Komercinis pasiūlymas yra automatinės pavarų dėžės programinės įrangos parinktis.

Produkto duomenys	Produkto duomenys gaunami teikiant susijusią paslaugą: su paslauga susiję duomenys, pvz: • greitis . • esama pavara • stabdžių naudojimas • (adaptyviosios) greičio palaikymo sistemos būseną • Apskaičiuoti / įvertinti duomenys (vidiniai)

Paslaugos: Nuotolinis programinės įrangos atsisiuntimas

Nuotolinio programinės įrangos atsisiuntimo paslauga leidžia agentui nuotoliniu būdu konfigūruoti transporto priemonės programinę įrangą:

- atnaujinti programinės įrangos versijas, įskaitant SW kampanijas
- Perkrauti programinės įrangos versijas
- keisti parametrų nustatymus (parametrai su nuotolinio veikimo galimybe)
- nuskaityti diagnostinių trikčių kodus (DTC)
- Keisti transporto priemonės variantus, atliekamus paleidžiant rinkinį. Variantas gali būti paslaugos įgalintojas. Pavyzdžiui, pati nuotolinė paslauga gali būti išjungta naudojant variantą.

Įtraukti duomenys:

- Transporto priemonės režimas
- Stovėjimo stabdžio būseną
- ESCF funkcija
- Odometras
- Būklė
- Programinės įrangos paketo turinys
- Perkeliamas tikslinio ECU parametras

Transporto priemonės savininkas gali atsisakyti šios paslaugos per savo "namų pardavėją".

Produkto duomenys	Gaminio duomenys gaunami teikiant susijusią paslaugą: – VIN ir Chassi ID, – požymiai, kuriuos reikia palyginti su "Techtool" duomenimis ir pritaikyti konkrečiam sunkvežimio bei sunkvežimio ir VDA neatitikimui, siekiant, kad gaminys būtų sveikas.
Susijusių paslaugų duomenys	Susijusių paslaugų duomenys gaunami teikiant susijusią paslaugą: – Techtool

	– Atsisakymo funkcija prekiautojams
--	-------------------------------------